

CARATTERISTICHE OFFERTA			(prezzi iva esclusa)
Operatore			Informatica System Srl
Stato dell'offerta			Nuova
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta			01/10/2023
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento			CN
Nome commerciale			ISradio Base
Tipologia dell'offerta			Piano base
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata			<a href="https://isblu.it/trasparenza_tariffaria/">https://isblu.it/trasparenza_tariffaria/</a>
Mercato di riferimento			Fisso Internet
Modalità di pagamento			Abbonamento
Target clientela			Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità
Tecnologia di rete			FWA
Velocità di connessione internet	Download	Mbps	Max 10
	Upload	Mbps	Max 1,5

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	attivazione 100,00 installazione 80,00	-
	Nuovi clienti nativi	euro	attivazione 100,00 installazione 80,00	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	attivazione 100,00 installazione 80,00	-

Durata promozione		mesi	-	-
Costo disattivazione		euro	30,00	
Durata minima del contratto		mesi	0	-
Costo del recesso		euro	-	-

			A regime	In promozione
Prezzo	Addebito a consumo	Addebito flat	euro/mese	15,50
		Scatto alla risposta	euro	Nd
		Da fisso a fisso	euro/minuto	Nd
		Da fisso a mobile	euro/minuto	Nd
		Da mobile a mobile	euro/minuto	Nd
		Da mobile a fisso	euro/minuto	Nd
		Importo singolo SMS	euro	Nd
		Importo internet	A volume	euro/GB
			A tempo	euro/minuto

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	Nd	-
		Verso mobile	minuti/mese	Nd	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	Nd	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	Nd	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	Nd	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	Nd	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato	-
		A tempo	ore/mese	Illimitato	-

È possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta con i seguenti costi di disattivazione: Disattivazione linea 30€

Al momento del recesso il cliente dovrà restituire entro 30 giorni lavorativi l'apparato radio in comodato d'uso. In difetto verrà addebitato l'importo dell'apparato.

Se il cliente richiederà l'intervento di un tecnico per lo smontaggio del medesimo apparato verrà fatturato l'intervento.

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	ISradio Base
Banda nominale	Download 10000 Kbps e Upload 1500 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 10000 Kbps e Upload 1500 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	
Indirizzi IP privati	1
Indirizzi IP assegnati staticamente	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8,00-12,00 / 14,00-18,00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 01745800 assistenza@isblu.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. <i>Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	FWA
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isblu.it">www.isblu.it</a>